

INFORMAZIONE PRESENTAZIONE RECLAMI SU **AGENZIASCALIALBERTO.IT**

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

- all'intermediario assicurativo

SCALI CESARE

Via Baccio da Montelupo 221

50142 Firenze

Pec: cesarescali67@legalmail.it

- all'impresa assicurativa emittente il contratto assicurativo, ovvero ai recapiti indicati nella polizza, nel DIP (Documento Informativo del Prodotto) e nelle condizioni contrattuali.

Ai sensi dell'articolo 10 *quater* del regolamento IVASS n.24/2008, l'intermediario fornirà risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo; nel caso che il reclamo sia relativo al comportamento dell'impresa assicurativa, l'intermediario informerà il reclamante contestualmente alla trasmissione del reclamo all'impresa interessata; nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, il reclamante può rivolgersi a:

- Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni

IVASS – Servizio tutela del consumatore - <https://www.ivass.it/homepage/index.html>

Via del Quirinale 21

00187 Roma

Pec: tutela.consumatore@pec.ivass.it

IVASS – fac simile reclamo (pdf):

https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf

IVASS - Informazioni sulla presentazione dei reclami ad una impresa di assicurazione:

<https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html>

Inoltre, il reclamante può optare al sistema alternativo per la risoluzione delle controversie, ovvero alla procedura di risoluzione alternativa – ADR – disciplinata dal Dlgs n.130/2015, quale recepimento della direttiva 2013/11/UE, indicata nel documento informativo del prodotto (DIP).

L'attività professionale dell'intermediario è tutelata per danni a terzi dalla polizza assicurativa n. e dal Fondo di garanzia per i mediatori di assicurazione e riassicurazione, presso CONSAP SPA, via Yser 14, 00198 Roma - <https://www.consap.it/> .